

ORDENTLICHE HAUPTVERSAMMLUNG DER METRO AG, 7. FEBRUAR 2024

HINWEISE UND EMPFEHLUNGEN FÜR DIE ZUSCHALTUNG PER VIDEOKOMMUNIKATION

Tipps für eine optimale Funktionsfähigkeit der Videokommunikation

1. Internetzugang: Die Upload/Download-Bandbreite sollte stabil 5 Mbit/Sek. betragen, besser 10 Mbit/Sek. Achten Sie bitte auf eine stabile WLAN-Verbindung oder verbinden Sie Ihr Endgerät über ein LAN-Kabel mit Ihrem Internetzugang. Schließen Sie bitte nach Möglichkeit alle weiteren Anwendungen, die bandbreiten- und rechenintensiv sind.

2. VPN-Verbindungen: Bitte beachten Sie, dass es bei einer Zuschaltung über eine aktive VPN-Verbindung (virtuelles privates Netzwerk) zu einer verminderten Übertragungsqualität Ihres Live-Auftritts kommen kann. Stellen Sie beim Einsatz von Sicherheitssoftware (wie Firewalls) sicher, dass diese die Videokommunikation zulassen.

3. Endgerät: Zur Nutzung des InvestorPortals wird ein internetfähiges Endgerät (z.B. PC, Laptop, Tablet) benötigt. Da Redebeiträge nur im Rahmen der elektronischen Videokommunikation zugelassen sind, wird zur Anmeldung/Durchführung eines Redebeitrags ein Endgerät benötigt, welches über eine Kamera und ein Mikrofon verfügt, auf die vom Browser aus zugegriffen werden kann. Bitte nutzen Sie Ihr Endgerät möglichst im Querformat. Verwenden Sie für eine bessere Audioqualität nach Möglichkeit ein Headset.

4. Browser: Zugelassen sind alle gängigen Browser in der aktuellen Softwareversion. Empfohlen sind Google Chrome und Microsoft Edge.

5. Redebeiträge: Über die Schaltfläche „Wortmeldung“ im InvestorPortal kann ein Redebeitrag angemeldet werden.

Nach Auswahl der Schaltfläche gelangen Sie zur Eingabemaske, in der Sie bitte alle geforderten Informationen zur weiteren Durchführung Ihres Redebeitrags/Ihres Antrags eintragen (Name, Telefon-Nummer, E-Mail-Adresse). Im Feld „Anmerkung“ bitten wir Sie, uns weitere Informationen mitzuteilen.

Nach erfolgreicher Übermittlung der Wortmeldung erscheint zu gegebener Zeit ein Dialogfenster innerhalb des Livestreams.

Mit Klick auf das Dialogfenster gelangen Sie in die Videozuschaltung. Bitte prüfen Sie in der Menüleiste unten mittig, ob Ihr Mikrofon und Kamera aktiviert sind. Eine Zuschaltung kann nur erfolgen, wenn Sie beides aktiviert haben. Mit Klick auf das Zahnradsymbol können Sie auch andere an Ihren Computer angeschlossenen Kameras, Mikrofone und Lautsprecher auswählen.

Gegebenenfalls benötigt auch der Browser eine Zugriffsberechtigung auf Kamera, Mikrofon und Ihre Lautsprecher. Eventuell ist es nötig bei nachträglicher Erteilung dieser Rechte die Webseite neu zu laden. Alle drei Berechtigungen sind für die Funktionalität zwingend erforderlich.

Der Operator wird Ihre Bild- und Tonqualität überprüfen und Ihnen weitere technische Informationen zum Ablauf geben.

Nach erfolgreicher Überprüfung der Funktionsfähigkeit werden Sie gebeten, bis zu Ihrem Aufruf im Warteraum zu verbleiben. Dort können Sie die Hauptversammlung weiterhin in Bild und Ton verfolgen.

6. Zuschaltung: Sobald der Versammlungsleiter Sie namentlich aufruft, werden Sie live in die Hauptversammlung geschaltet. Nachdem Ihnen der Versammlungsleiter das Wort übergeben hat, können Sie mit Ihrem Live-Auftritt beginnen. Für die Dauer Ihres Live-Auftritts wird Ihr Ton und Videobild im Livestream im InvestorPortal übertragen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Audiosignal und Ihr Videobild während der gesamten Dauer Ihres Live-Auftritts übertragen werden.

7. Ende Ihres Redebeitrags: Nach Ihrem Redebeitrag werden Sie zurück in den Livestream geleitet.

Möchten Sie nach dem Ende ihres Beitrages einen weiteren Redebeitrag abgeben oder weiteren Antrag stellen, müssen Sie den neuen Redebeitrag wieder über die entsprechende Schaltfläche „Wortmeldung“ anmelden.

Empfehlungen für Ihren Live-Auftritt

1. Kleidung: Vermeiden Sie bitte kleinkarierte Oberteile, da diese Muster im Kamerabild einen Moiré-Effekt („Flimmern“) erzeugen könnten.

2. Umgebung: Achten Sie auf eine ruhige Umgebung mit möglichst wenig Störgeräuschen und auf einen möglichst neutralen Hintergrund (ggf. Einstellen des Hintergrundfilters „Hintergrund verwischen“). Platzieren Sie Ihr Endgerät, wenn möglich, auf einem festen Untergrund und versuchen Sie ruckartige Bewegungen der Hände, die zu Verwacklungen führen können, zu vermeiden.

3. Beleuchtung: Berücksichtigen Sie bitte, sich selbst beim Sprechen gut auszuleuchten. Vermeiden Sie helle Lichtquellen in Ihrem Hintergrund bzw. von der Seite, wie z.B. ein helles Fenster.

4. Kameraposition: Platzieren Sie Ihre Kamera, wenn möglich so, dass Sie selbst in der Mitte des Bildes zu sehen sind und frontal in die Kamera sehen können. Stellen Sie die Kamera im 16:9-Querformat ein.

5. Nutzen Sie nach Möglichkeit ein Headset.

6. Sonstiges: Bitte stellen Sie Mobiltelefone stumm und legen Sie sie nicht in die Nähe des für die Videokommunikation verwendeten Endgeräts. Ansonsten können Störungen verursacht werden. E-Mail-Programme und Messenger-Dienste außerhalb des InvestorPortals bitte nach Möglichkeit auf dem Endgerät beenden, damit Benachrichtigungen vermieden werden, die Sie von Ihrem Live-Auftritt ablenken und die in der Übertragung hörbar sein könnten.

Information zum Testen der Videokommunikation für einen Redebeitrag vor Beginn der Hauptversammlung am 7. Februar 2024 ab 10.00 Uhr (MEZ)

Die Gesellschaft bietet den Aktionären oder deren Bevollmächtigten die Möglichkeit an, am 7. Februar 2024 noch vor Beginn der Hauptversammlung die Funktionsfähigkeit der Videokommunikation für einen Redebeitrag zu testen und bereits eine Wortmeldung anzumelden. Dafür wird am Mittwoch, den 7. Februar 2024 von 10.00 Uhr (MEZ) an die Schaltfläche „Wortmeldung“ im InvestorPortal (<https://investoren.metroag.de/veranstaltungen/hauptversammlung>) freigeschaltet.